



2026 Guía del Usuario de Certificación

Tabla de Contenidos

2026 Requisitos de Certificación Anual

Requisitos de certificación de UnitedHealthcare	2
Instrucciones de certificación	4
Instrucciones para la certificación AHIP	8
Instrucciones para la certificación NABIP.....	11

Iniciar Sesión en Jarvis

Acceso a Jarvis – Usuarios Registrados	16
Intentos, resultados y progresos	17
Logros y Certificados de Impresión	18

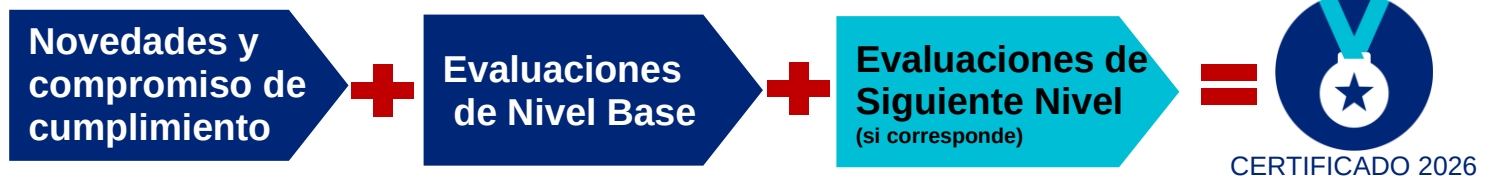
Requisitos del Sistema de Learning Lab

Escritorio	20
Dispositivos Móviles	20

2026 Requisitos de Certificación Anual

Requisitos de Certificación de UnitedHealthcare

Para solicitar, presentar o vender cualquier producto de los productos de Medicare de UnitedHealthcare® (puede incluir planes de marca UnitedHealthcare, AARP, Erickson, Peoples Health, Preferred Care Networks, o Preferred Care Partners), usted debe tener **una licencia** y **una designación** (según lo requiera el estado) en el estado en el que reside el consumidor y **está certificado** en el/los producto(s) que está presentando y/o inscribiendo al consumidor. Para obtener la certificación para el año del plan, debe aprobar con éxito todas las evaluaciones de Nivel Base y las evaluaciones de Siguiente Nivel para los productos que desea vender o los eventos que desea realizar. **NOTA: Si bien puede proceder directamente a cada evaluación sin revisar el contenido de la certificación, se recomienda encarecidamente que revise la Guía de estudio de certificación antes de intentar la evaluación.**



Un resumen de 4 pasos de cómo certificar es el siguiente:

Paso 1: Revisa los cursos *recomendados* necesarios

- La **GUÍA DE ESTUDIO** que contiene los contenidos necesarios para superar las evaluaciones
- El **ÁRBOL DE DECISIONES** para ayudarte a determinar qué cursos tomar
- La **GUÍA DEL USUARIO** (que está revisando ahora) con instrucciones detalladas de certificación paso a paso
- El **VIDEO COMPARATIVO DE RUTAS** para una demostración visual de todo lo que necesita completar

Paso 2: Completar los *cursos* requeridos

- Revise el documento **NOVEDADES**, que resume los temas clave que son nuevos para el año
- Revisar y firmar el **COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO**

Paso 3: Completar las 3 evaluaciones de nivel básico **REQUERIDAS**

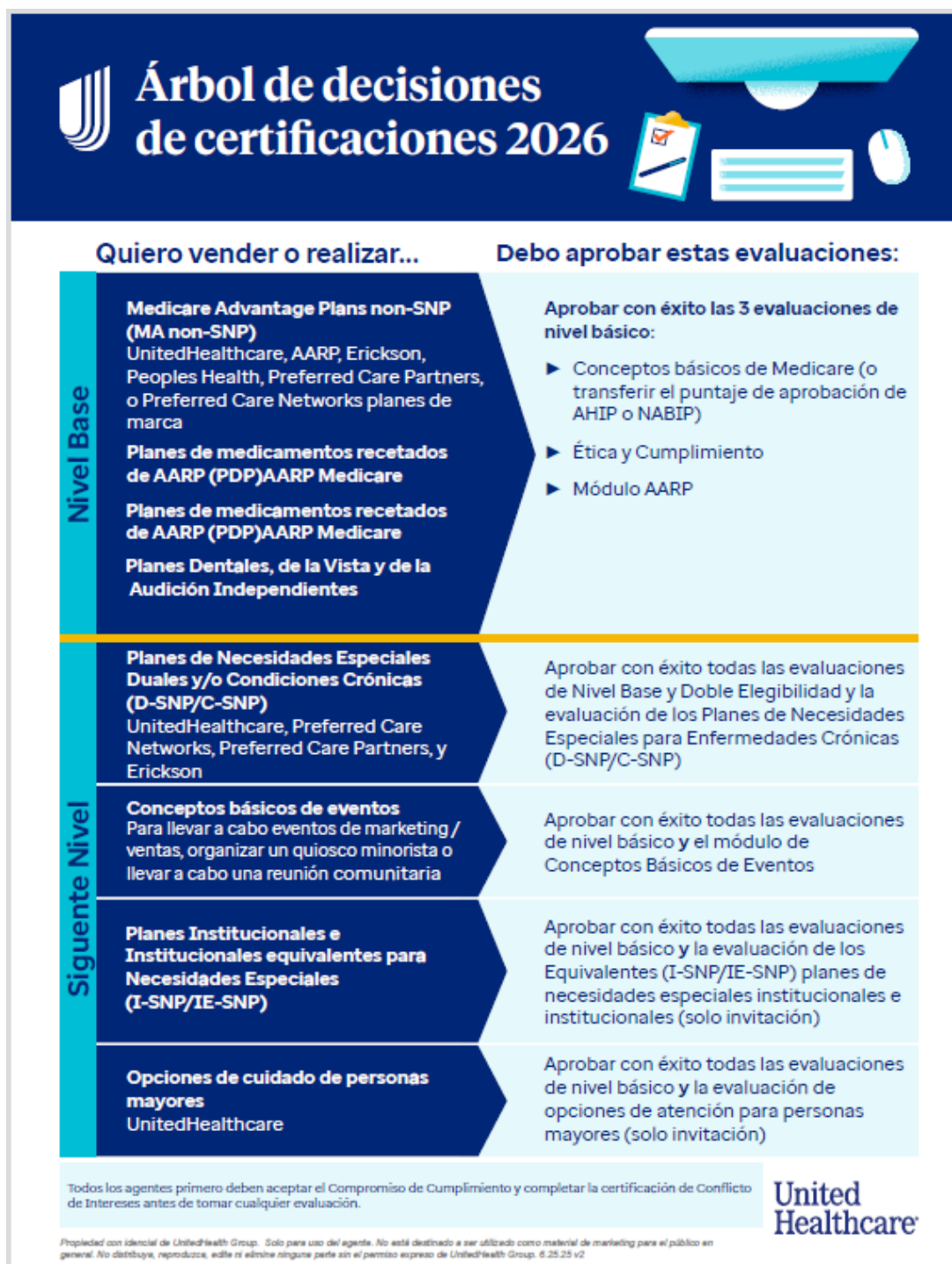
- Se requiere un puntaje de aprobación de **85% o más en 6 intentos (70% para AARP)**
- Si no pasa alguna evaluación de nivel básico, se bloqueará el acceso a cualquier otra evaluación, y no podrá comercializar ni vender ningún plan de Medicare de UnitedHealthcare para el año del plan.
- Las evaluaciones de nivel básico se deben realizar en orden: 1) Conceptos básicos de Medicare*, 2) Ética y cumplimiento, 3) AARP

* Medicare Basics incluye crédito para planes Medicare Advantage (no SNP), planes de medicamentos recetados, planes de seguro complementario de Medicare y servicios dentales, oftalmológicos y auditivos independientes.

Paso 4: Completar los módulos y/o evaluaciones del siguiente nivel

- Es necesario completar el módulo Conceptos básicos de eventos para llevar a cabo cualquier evento de marketing/ventas
- Los Planes de Necesidades Especiales de Doble Elegibilidad y de Condición Crónica (D-SNP/C-SNP) requieren un puntaje aprobatorio de **85% o más dentro de 6 intentos**
- También es posible que se le invite a vender otros planes. Estos aparecerán en su página de inicio en Learning Lab si ha sido invitado.
 - Planes Institucionales y de Necesidades Especiales Equivalentes a Instituciones (I-SNP/IE-SNP)
 - Opciones de cuidado para personas mayores de Massachusetts
 - Massachusetts One Care

Aquí hay un árbol de decisión para ayudarlo a comprender sus opciones:



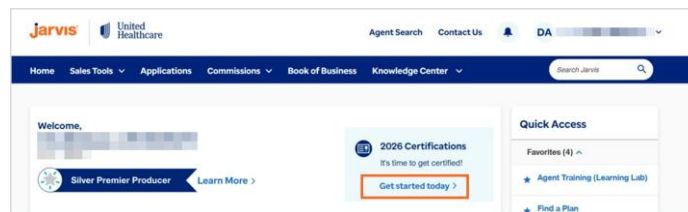
Certificación AHIP o NABIP para nuestros socios EDC

La certificación del Plan de Seguro de Salud de Estados Unidos (AHIP) o de la Asociación Nacional de Profesionales de Beneficios y Seguros (NABIP) cumple con el requisito de la siguiente evaluación de la certificación de UnitedHealthcare: Evaluación básica de Medicare (incluidos los planes Medicare Advantage [no SNP], medicamentos recetados y planes complementarios de Medicare). *Consulte las instrucciones proporcionadas en esta guía.*

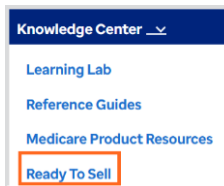
Certification Instructions

1

Desde Jarvis, haga clic en el **mosaico Introducción a la certificación** para comenzar.



Si no ve el mosaico, vaya al Centro de **conocimiento** y luego haga clic en **Listo para vender**.



En la **pestaña Información general de certificación**, revise el gráfico de comparación de la ruta de certificación para determinar la ruta.

Una vez que determine su ruta, haga clic en el botón **Iniciar laboratorio de aprendizaje** para ir a la página de certificación.

Home > Knowledge Center > Ready To Sell > Certifications

Ready to Sell

Get certified, learn how to grow your business, and get rewarded through our loyalty programs

Certification Overview | New Agent Resources | Grow Your Business | Premier Producer | Authorized to Offer

Get Certified

Certification modules, taken during your onboarding and annually after that, provide you with an overview of the Medicare program, an understanding of Medicare insurance options and the rules and regulations that guide your marketing and sales activities. [Launch Learning Lab](#)

[2025 Certifications Instructions](#) | [2025 Certifications User Guide / English](#)
[2025 Certifications Decision Tree](#) | [2025 Certifications User Guide / Español](#)

Get Certified Today!
Compare Certification Paths before launching Learning Lab to start your preferred path:
[Launch Learning Lab](#)

View your Certification Status!
Learn about products you are certified to sell.
[Certification Status](#)

2026 Certification paths

Choose your preferred certification path, you only need to complete one path to certify!

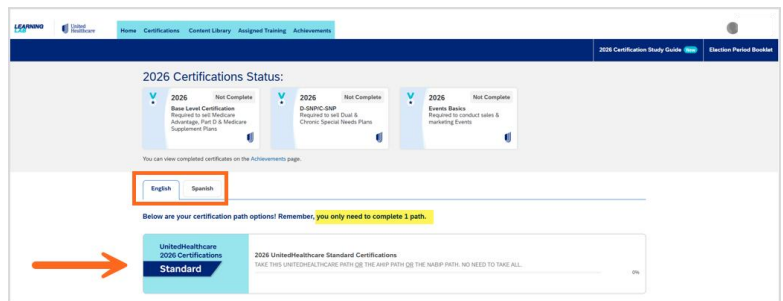
	Fast Track	Standard	AHIP	NABIP
Launch Date	06/01/2025	06/09/2025	Late June	Late June
Overview	Fast Track Combines Base Level & Next Level Assessments into one	Standard Certifications Path	Agents who want to transfer AHIP use this path	Agents who want to transfer NABIP use this path
Eligibility	Premier Agents and Fast Track Qualified Agents	All Agents	Agents transferring AHIP	Agents transferring NABIP
Language Available	English	English/Español	English/Español	English/Español
Attempts Allowed per Assessment	2	6	6	6
Base Level Assessments: Certifies you to sell UnitedHealthcare Medicare Advantage (non-SNP), Part D and Medicare Supplement Plans	Fast track	Standard	AHIP	NABIP
Medicare Basics Assessment		85% Passing Score	Credit with AHIP Transfer	Credit with NABIP Transfer
Ethics and Compliance Assessment		85% Passing Score	85% Passing Score	85% Passing Score
AARP Assessment		70% Passing Score	70% Passing Score	70% Passing Score
Next Level Assessments/Modules: After you successfully pass all Base Level assessments, you may then take any of the Next Level requirements to sell D-SNP/C-SNP and conduct sales/marketing events		85% Passing Score	85% Passing Score	85% Passing Score
D-SNP / C-SNP Assessment		85% Passing Score	85% Passing Score	85% Passing Score
Events Basics (Module Only)		Complete Module	Complete Module	Complete Module

Nota para los agentes de ventas de campo: Antes de comenzar sus certificaciones, decida si va a realizar sus certificaciones en su totalidad a través de los módulos de UnitedHealthcare o si utilizará una combinación de cursos de AHIP o NABIP y UnitedHealthcare. Consulte a continuación las instrucciones de AHIP y NABIP.

Accederá a la página Certificación en Learning Lab.

Verá el estado de su certificación en la parte superior de la página. Si aún no ha comenzado, haga clic en la ruta que desea tomar. **Recuerda, solo necesitas completar un camino.**

Puede seleccionar la pestaña Español si ese es su idioma preferido.



2

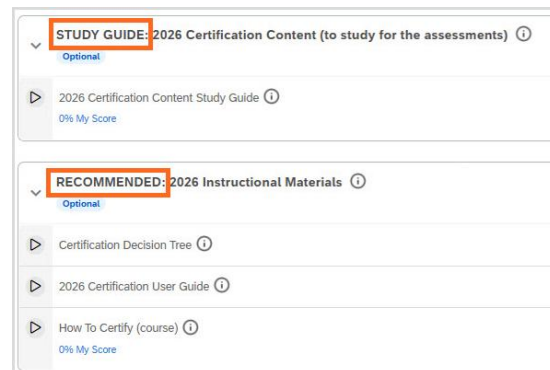
Cuando se abra la ruta en Learning Lab, verá una descripción y algunas instrucciones.

Si selecciona una ruta pero decide que prefiere una ruta diferente, haga clic en el botón Atrás y seleccione una ruta diferente.



Debajo de la descripción, primero verás la Guía de **Estudio** que tiene el contenido que necesitas saber para aprobar las evaluaciones. A continuación, verás algunos **cursos RECOMENDADOS**. Estos son opcionales pero muy recomendables.

¡NOTA! La Guía de Estudio también está disponible en la página de inicio en la pestaña Guía de Estudio de Certificación durante todo el año como referencia.



3

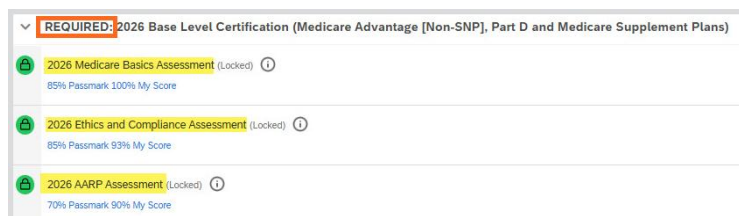
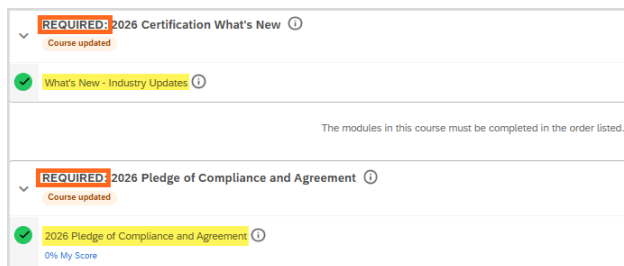
Completar todos los cursos REQUERIDOS:

1. Documento de novedades
2. Compromiso de cumplimiento
3. 3 evaluaciones de nivel básico
(Conceptos básicos de Medicare,
Ética y cumplimiento, y AARP).

Se permiten seis intentos* en cada evaluación.

Al revisar el documento de novedades, completar el Compromiso de cumplimiento y aprobar con éxito las 3 evaluaciones de nivel básico con un puntaje de aprobación del 85% o más (70% para AARP) se certificará para vender planes Medicare Advantage (no SNP), planes de medicamentos recetados, planes suplementarios de Medicare y planes dentales, de la vista y de la audición independientes.

**Un intento se cuenta cuando se completa la evaluación.*

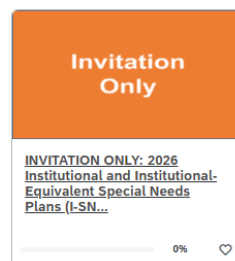
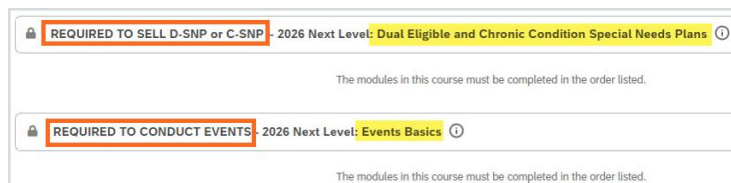


4

Complete cualquier evaluación de Next Level si desea certificar para vender más que el nivel base.

Por ejemplo, si desea vender D-SNP y/o C-SNP, complete esa evaluación; si desea realizar algún evento de marketing, complete el módulo Conceptos básicos de eventos.

Si ha sido invitado a vender cualquier otro producto, esas evaluaciones aparecerán en su página de inicio en un curso separado.



Para obtener información detallada sobre el uso de Learning Lab, consulte la Guía del usuario de Learning Lab que se encuentra en Learning Lab. Se encuentra en la ruta Herramientas y tecnología o búsquelo en la pestaña Biblioteca de contenido.



Tools & Technology

Tools & Technology
This learning path contains courses related to systems, tools and technology training.

Courses

Additional References

> Health Assessment (HA) ⓘ

> Jarvis ⓘ

> JarvisEnroll ⓘ

Learning Lab ⓘ
Course updated

✓ Learning Lab User Guide (and FAQ) for Sales Agents (Job Aid) ⓘ

Instrucciones para la Certificación AHIP

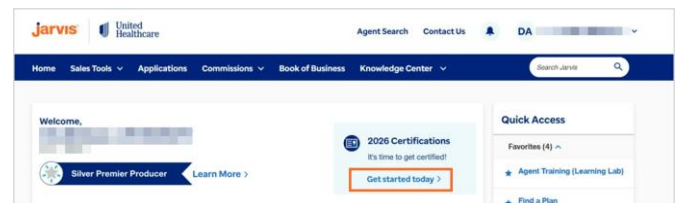
Nos complace aceptar una vez más la Capacitación de AHIP Medicare + Fraude, Despilfarro y Abuso de American's Health Insurance Plans. Los agentes que elijan seguir AHIP a través de UnitedHealthcare son elegibles para recibir un descuento de \$50 mediante nuestro enlace personalizado en Learning Lab.

Según la póliza, los agentes que elijan certificarse a través de AHIP deben obtener una puntuación mínima del 90% en seis intentos. Cada compra consta de tres intentos (UnitedHealthcare solo reconoce las dos compras iniciales).

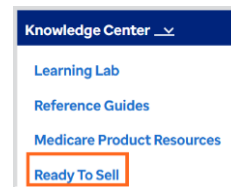
Todos los agentes deben revisar el documento **de novedades** y firmar el **Compromiso de cumplimiento**. Los agentes que se certifiquen a través de la ruta de AHIP deben transferir una puntuación de AHIP aprobatoria (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación de **nivel básico restantes**: Ética y Cumplimiento y AARP. Al aprobar los tres, obtendrá la certificación para vender planes MA (no SNP), planes de medicamentos recetados (PDP), planes suplementarios de Medicare y planes dentales, de la vista y de la audición independientes. *(La certificación AHIP cumple con el requisito de la evaluación básica de Medicare de UnitedHealthcare).*

RECORDATORIO: Para los agentes que decidan completar el AHIP 2026, ya sea directamente desde el sitio web de AHIP o a través de otro proveedor, aún deben seguir las instrucciones a continuación para transmitir sus resultados a UnitedHealthcare y recibir crédito por los equivalentes. El descuento de UnitedHealthcare se perderá si elige certificarse directamente desde el sitio web de AHIP o a través de otra proveedora.

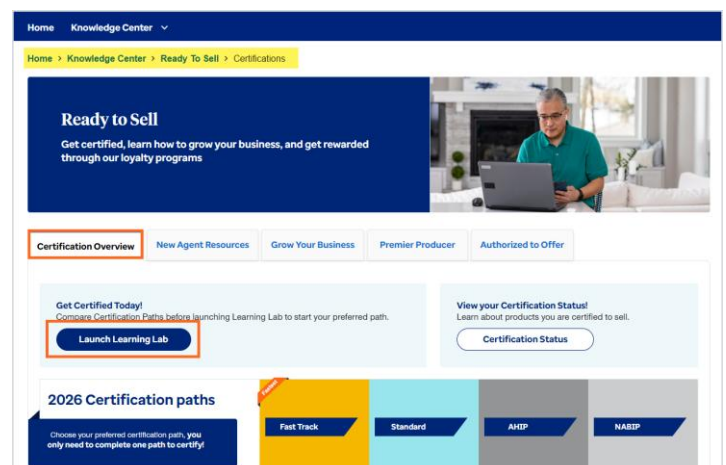
Desde Jarvis, haga clic en el **mosaico Introducción a la certificación** para comenzar.



Si no ve el mosaico, vaya al Centro de **conocimiento** y luego haga clic en **Listo para vender**.



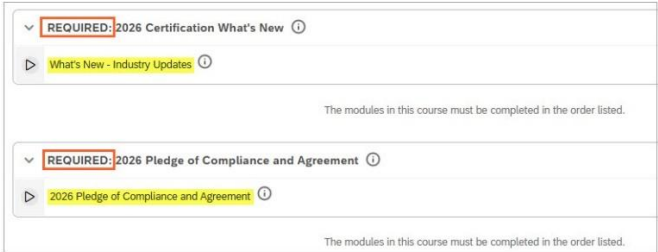
Haga clic en el botón **Iniciar laboratorio de aprendizaje** para ir a las rutas de certificación.



Verá la ruta de aprendizaje de la certificación AHIP. Haga clic en la ruta AHIP para abrirlo.



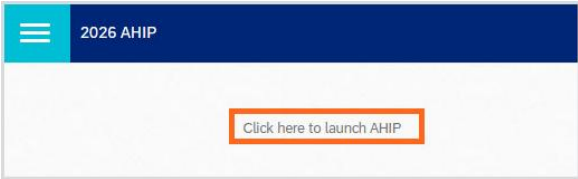
Revise las **novedades** y complete el **Compromiso de cumplimiento**.



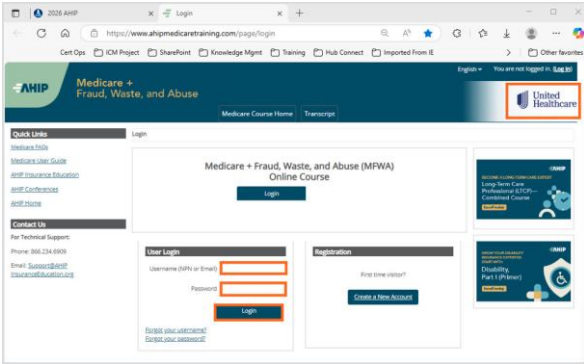
Haga clic en el módulo **AHIP 2026**.



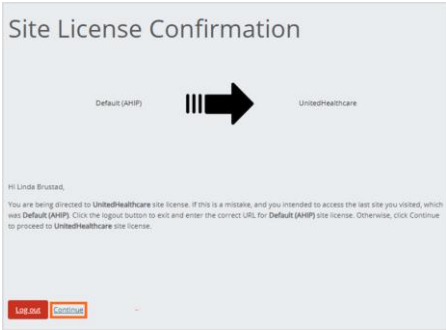
Haga clic en **Haga clic aquí para iniciar AHIP**.



Se abrirá una nueva pestaña en el sitio web de AHIP que muestra el logotipo de UnitedHealthcare en la esquina superior derecha, donde ingresará su **nombre de usuario** y contraseña de **AHIP** y hará clic en el **botón Iniciar sesión**.



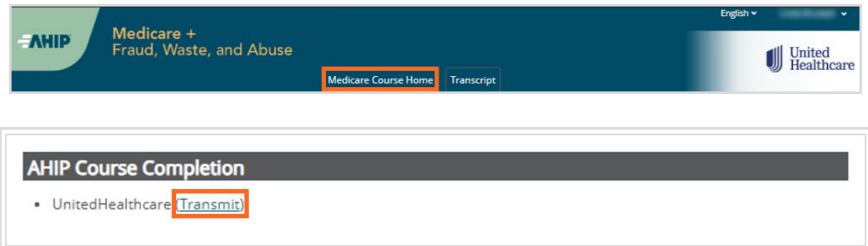
Si recibe un mensaje emergente que lo dirige a la licencia del sitio de UnitedHealthcare, haga clic en **Continuar**.



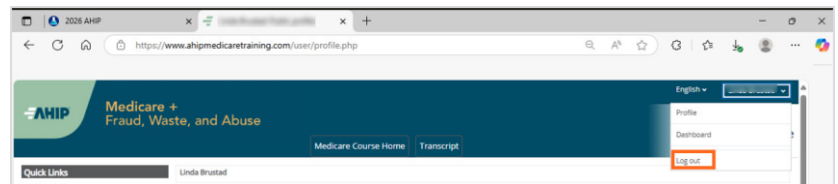
Si necesita ayuda con su compra de AHIP, consulte la Guía del **usuario de Medicare** que se encuentra en el sitio de AHIP.



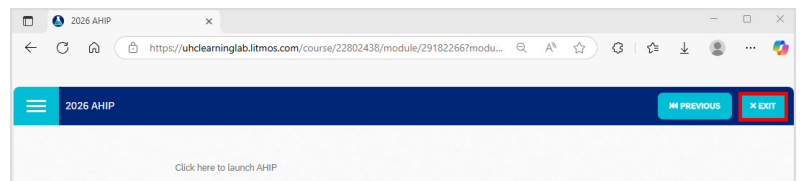
Para enviar sus resultados a UnitedHealthcare, vaya a la pestaña **Inicio del curso de Medicare**, desplácese hasta la parte inferior de la pantalla para hacer clic en el **enlace** UnitedHealthcare (Transmitir).



Cierre la sesión de su cuenta de AHIP y cierre la pestaña AHIP.

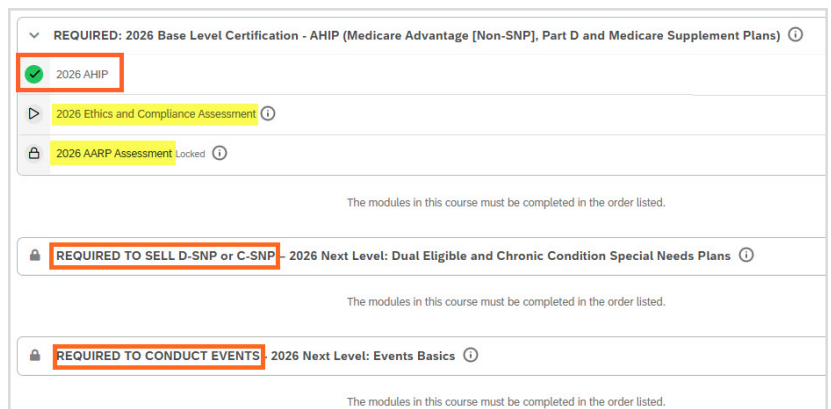


En la pestaña Laboratorio de aprendizaje, haga clic en el **botón EXIT** para volver a la página principal donde aparecerá el AHIP 2026 completado tras la transmisión exitosa.



Una marca de verificación verde indicará que su puntaje AHIP se transfirió a UnitedHealthcare.

Proceda a completar las evaluaciones de Nivel Base REQUERIDAS restantes , así como cualquier evaluación de **Siguiente Nivel** si desea certificar para vender más que el **Nivel Base**.



Instrucciones de Certificación NABIP

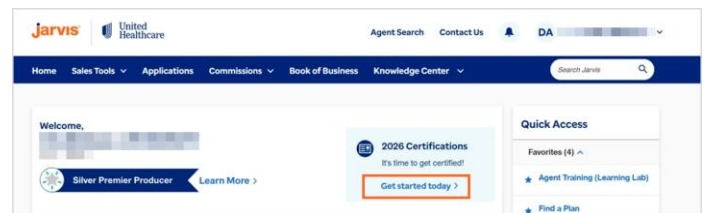
Nos complace ofrecer otro programa de certificación de terceros como una forma de obtener créditos para la Evaluación Básica de Medicare de UnitedHealthcare con una calificación aprobatoria de la Asociación Nacional de Profesionales de Beneficios y Seguros (NABIP).

Según la póliza, los agentes que opten por certificarse a través de NABIP deben obtener una puntuación mínima del 85% en seis intentos. Cada compra consta de seis intentos.

Todos los agentes deben revisar el documento **de novedades** y firmar el **Compromiso de cumplimiento**. Los agentes que se certifican a través de la ruta NABIP deben transferir una puntuación NABIP aprobatoria (a través de nuestro enlace personalizado) y luego completar las evaluaciones de certificación de **nivel básico restantes**: Ética y Cumplimiento y AARP. La aprobación de los tres lo certificará para vender MA (no SNP), planes de medicamentos recetados (PDP), planes suplementarios de Medicare y planes dentales, de la vista y de la audición independientes. *(La certificación NABIP cumple con el requisito de la evaluación de conceptos básicos de Medicare de UnitedHealthcare).*

RECORDATORIO: Para los agentes que compren la capacitación NABIP 2026 a través del enlace de UnitedHealthcare, la finalización se informará a UnitedHealthcare al aprobar el examen final. Sin embargo, los agentes que opten por comprar y completar su capacitación de NABIP 2026 fuera de UnitedHealthcare (por ejemplo, directamente desde el sitio web de NABIP u otro proveedor) deberán comunicarse con el Servicio de asistencia al productor (PHD) para enviar una solicitud para transferir sus resultados.

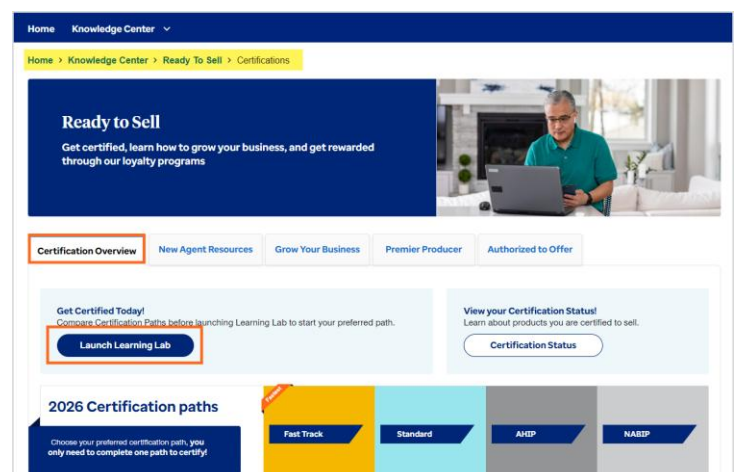
Desde Jarvis, haga clic en el **mosaico Introducción a la certificación** para comenzar.



Si no ve el mosaico, vaya al Centro de **conocimiento** y luego haga clic en **Listo para vender**.



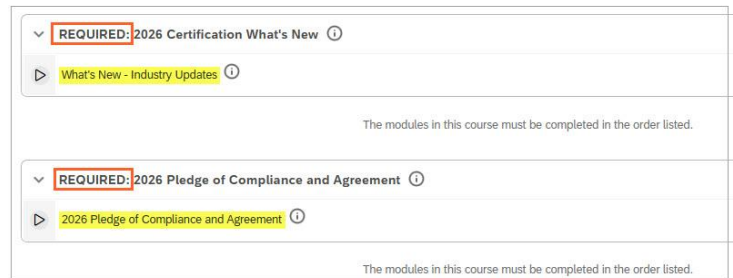
Haga clic en el botón **Iniciar laboratorio de aprendizaje** para ir a las rutas de certificación.



Verá la ruta de aprendizaje de la certificación NABIP. Haga clic en la ruta NABIP para abrirlo.



Revise las **novedades** y complete el **Compromiso de cumplimiento**.



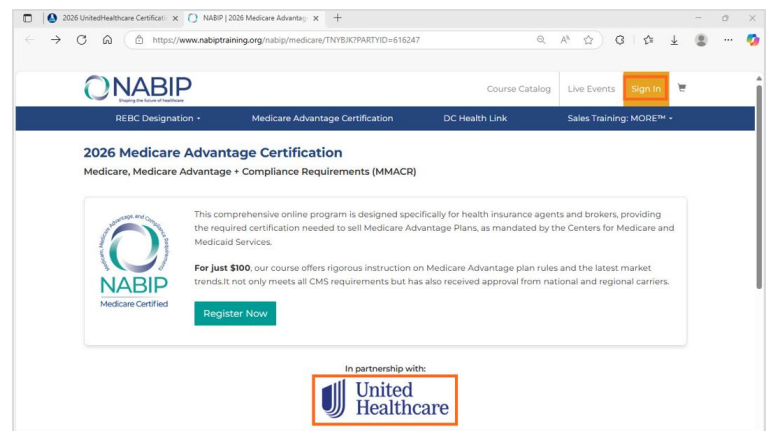
Haga clic en el módulo **NABIP 2026**.



Haga clic en **Haga clic aquí para iniciar NABIP**.

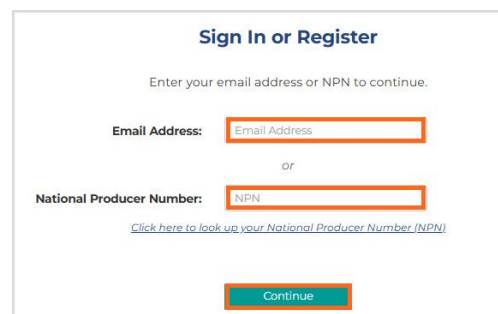


Se abrirá una nueva pestaña en el sitio web de NABIP con el logotipo de UnitedHealthcare. Haga clic en el **botón Iniciar sesión** que aparece en la esquina superior derecha.



En la página **Iniciar sesión**, puede introducir sus credenciales de inicio de sesión.

Si necesita ayuda con sus credenciales de inicio de sesión, envíe un correo electrónico [a support@nabiptraining.org](mailto:support@nabiptraining.org) o llame al Servicio de Ayuda de Servicios Estudiantiles de NABIP al 844-257-0990 (Opción 6).



Para comprar la capacitación de NABIP, haga clic en el botón **Regístrese ahora**.

The screenshot shows the NABIP website header with navigation links: Course Catalog, Live Events, Sign In, and a shopping cart icon. Below the header is a blue navigation bar with links: REBC Designation, Medicare Advantage Certification, DC Health Link, and Sales Training: MORE™. The main content area is titled "2026 Medicare Advantage Certification" and "Medicare, Medicare Advantage + Compliance Requirements (MMACR)". It features a circular logo with "NABIP Medicare Certified" and text describing the comprehensive online program for health insurance agents and brokers. A red "Register Now" button is prominently displayed. At the bottom, it states "In partnership with: United Healthcare".

Haga clic en el botón **Agregar al carrito**.

This screenshot shows the "NABIP Certified" course page. The header includes the "NABIP Certified" logo and the text "Medicare, Medicare Advantage and Compliance Requirements (MMACR)". A red "Add to Cart" button is in the top right corner, with the price "\$100.00" displayed below it. The main text describes the purpose of the three-part course, which is to provide a quality certification that meets CMS requirements while reducing the time commitment of veteran agents. It also lists learning objectives: All CMS requirements for Medicare Certification, Most Common Compliance Issues Facing Plan Sponsors and Agents, Changes in CMS Guidelines, Trends in the Marketplace, and Medicare Supplement.

Siga las instrucciones para agregar o rechazar la educación continua (CE) del seguro.

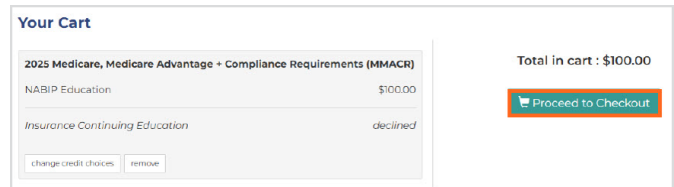
The screenshot shows the "Insurance CE" selection page. It starts with the heading "Insurance CE" and a subheading "You must now Add or Decline insurance continuing education (CE).". Below this are three bullet points: "There is no additional cost for this credit to be applied.", "Some states may require a proctored exam if insurance CE is selected.", and "You must be a licensed insurance producer to add this credit type.". A section titled "To Add credit, choose your state from the dropdown menu and then click the green Add button." includes a green "Add" button and a dropdown menu labeled "Insurance Continuing Education" with "Select a State" as the current selection. Below this, a paragraph states: "If your state is not listed in the dropdown then it is not currently approved for insurance CE. If you would like insurance CE then please contact our office at support@nabiptraining.org to find out the status of CE in your state. CE cannot be granted in states that are not approved and cannot be added after the fact so you must elect your credit now prior to completing the course." At the bottom, it says "To Decline credit, click the red Decline button." next to a red "Decline" button.

Una vez que haya hecho su selección para el seguro CE, haga clic en el botón **Continuar con estas opciones de crédito** que agregará el curso a su carrito.

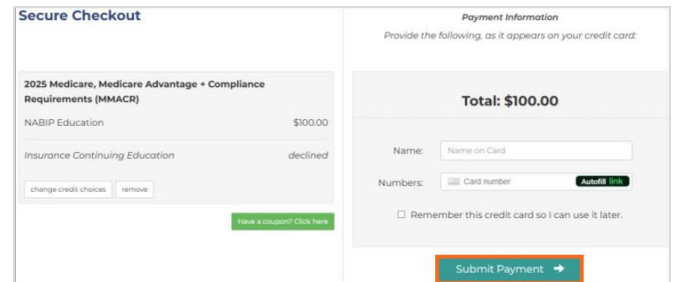
This screenshot shows the "2025 Medicare, Medicare Advantage + Compliance Requirements (MMACR)" course completion options page. It states: "Completion of this course can earn you multiple types of credit towards licenses you hold. Please tell us which credits you wish to receive." and "For each credit option below you must click either the green or red button to add or decline that credit. Upon completion of your course you will receive all of the credits that you select here, but any declined credits will NOT be earned." There are two main sections: "Added to Cart" and "Declined". The "Added to Cart" section shows "NABIP Education" for "\$100.00" with a note "For credit, course must be completed by: 06/30/2025". The "Declined" section shows "Insurance Continuing Education" with a "Click To Add" button and a "Do I Need This Credit?" section. The "Do I Need This Credit?" section asks: "Are you a licensed insurance producer? If you would like your course credit reported to your state and posted to your insurance license transcript then you must select this credit type. [click to learn more](#)". At the bottom, there is a red button labeled "Continue With These Credit Choices" with a right arrow.

Ahora puede continuar navegando por el catálogo de capacitación o completar el proceso de pago.

Para finalizar su compra, haga clic en el botón **Continuar con el pago**.



Ahora se encuentra en una pantalla de pago segura. Ingrese su nombre e información de tarjeta de crédito en las casillas del lado derecho de la pantalla y haga clic en el botón **Enviar pago**.

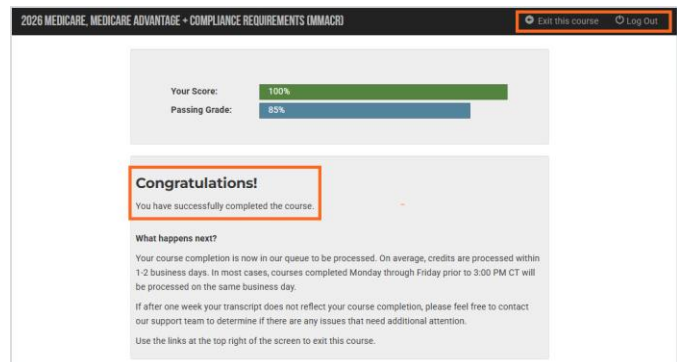


Su curso ya ha sido comprado. Después de una transacción exitosa, se le mostrará una pantalla de resumen de su compra y se le enviará un correo electrónico de confirmación. Desde aquí puede iniciar el curso haciendo clic en el **botón Iniciar curso**.

Launch Course

Si necesita ayuda con su transacción de compra, envíe un correo electrónico a support@nabiptraining.org o llame al Servicio de Ayuda de Servicios Estudiantiles de NABIP al 844-257-0990 (Opción 6).

Al completar con éxito el examen final, los resultados se enviarán automáticamente a UnitedHealthcare. **Cierre la sesión** de su cuenta de NABIP y cierre la pestaña NABIP.



En la pestaña Laboratorio de aprendizaje, haga clic en el botón **EXIT** para volver a la página principal donde aparecerá el NABIP 2026 completado tras la transmisión exitosa.



Una marca de verificación verde indicará que su puntaje NABIP se transfirió a UnitedHealthcare.

Proceda a completar las evaluaciones de **Nivel Base REQUERIDAS** restantes, así como cualquier evaluación de **Siguiente Nivel** si desea certificar para vender más que el **Nivel Base**.

REQUIRED: 2026 Base Level Certification - NABIP (Medicare Advantage [Non-SNP], Part D and Medicare Supplement Plans)

2026 NABIP

2026 Ethics and Compliance Assessment

2026 AARP Assessment Locked

The modules in this course must be completed in the order listed.

REQUIRED TO SELL D-SNP or C-SNP

2026 Next Level: Dual Eligible and Chronic Condition Special Needs Plans

The modules in this course must be completed in the order listed.

REQUIRED TO CONDUCT EVENTS

2026 Next Level: Events Basics

The modules in this course must be completed in the order listed.

Iniciar Sesión en Jarvis

Acceso a Jarvis – Usuarios Registrados

Ir a www.uhcjarvis.COM

Haga clic en **Iniciar sesión con un ID de atención médica**

Welcome to Jarvis

All your tools in one place hassle-free. Agents/Brokers sign in:

[Sign in with One Healthcare ID](#)

[Don't have a One Healthcare ID? Register](#)

- Ingrese su **ID de One Healthcare** y haga clic en **Continuar**.
- Ingresa tu **contraseña** y haz clic en **Continuar**

Sign In

One Healthcare ID or Email Address

[Forgot One Healthcare ID?](#)

[Continue](#)

or

[Create One Healthcare ID](#)

[Manage My One Healthcare ID](#)

Enter Your Password

One Healthcare ID or Email Address

Password

[Forgot Password?](#)

[Continue](#)

[Back to Sign In](#)



Need Help?

Contact the Producer Help Desk (PHD)

Monday – Friday 7am – 9pm CST



PHD Chat



English 888-381-8581

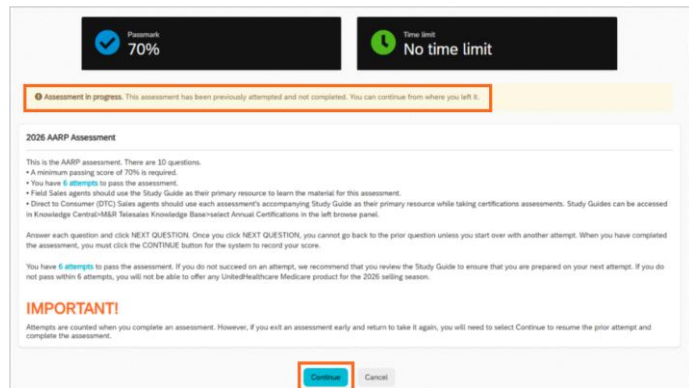


Español Presione la opción 2

Intentos, Resultados y Progresos

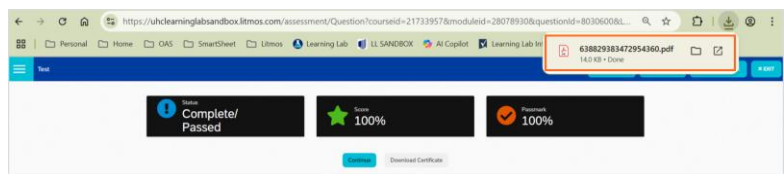
INTENTOS

Los intentos se cuentan cuando se completa una evaluación. Si abandona una evaluación antes de tiempo y vuelve a realizarla, deberá seleccionar **Continuar** para reanudar el intento anterior y completar la evaluación.

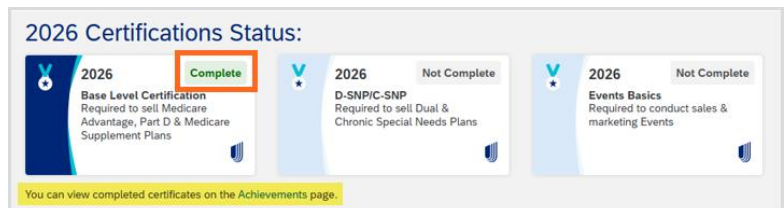


RESULTADOS Y LOGROS

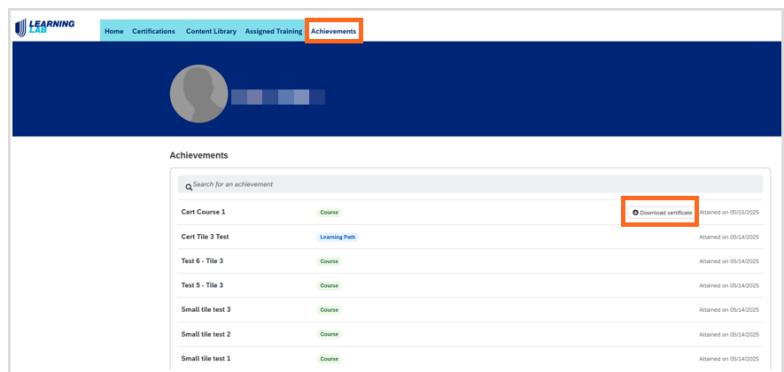
Cuando completes una evaluación (ya sea aprobada o reprobada), verás los resultados. También podrá descargar un certificado de finalización si la evaluación completó la ruta de certificación.



En la página de certificaciones, verá su estado. También verá un enlace a la página de logros.



También puede hacer clic en la pestaña de la página de logros para ver la lista de finalizaciones y descargar un certificado.

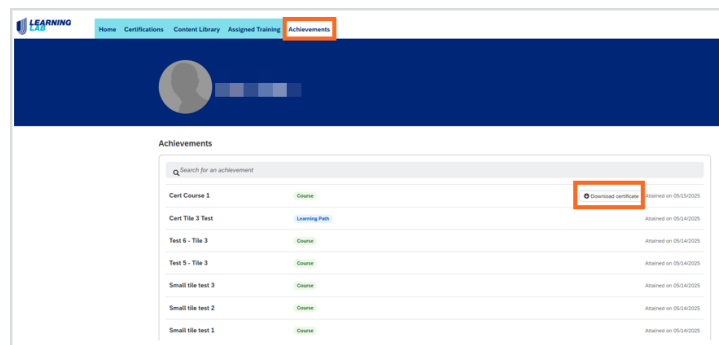


Logros e Impresión de Certificados

Nota: Los certificados están disponibles para las evaluaciones Fast Track, Basic Level, C/D-SNP, Events Basics y solo por invitación.

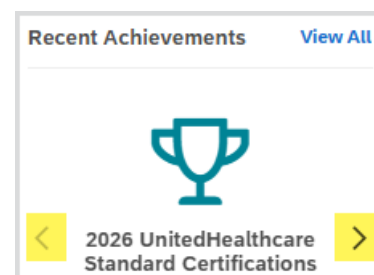
Para ver una lista de los cursos y módulos completados:

- Haz clic en la **pestaña Logros**.
- Aparecerá una lista de todos sus logros con la fecha de logro.
- Haga clic en **Descargar certificado** para obtener una copia imprimible.
- Aparecerá un PDF del certificado. Abra el PDF e imprima el certificado.



Para obtener una vista rápida de sus logros más recientes:

1. En la página de inicio de Learning Lab, desplácese hacia abajo para encontrar el **mosaico Logros recientes**. Puede hacer clic en las flechas hacia adelante y hacia atrás para ver los logros más recientes.
- Haga clic en **Ver todo** en el **mosaico Logros recientes** para ver todos los logros.



Para ver una lista de sus certificaciones completadas en **Jarvis**, vaya a **Listo para vender** y haga clic en la **pestaña Resumen de certificaciones**. A continuación, haga clic en el **estado de la certificación**.

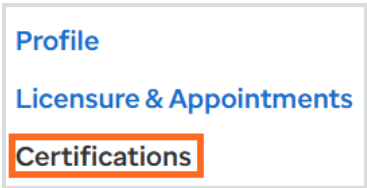
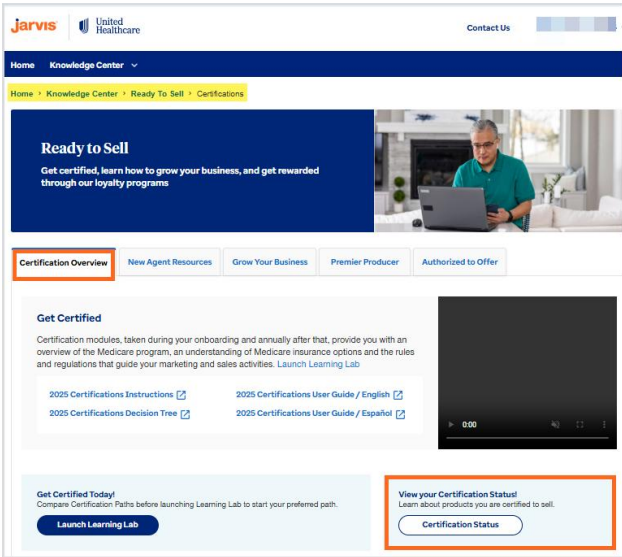
O

Desde cualquier página de Jarvis, haga clic en su **nombre** en la barra de menú superior.

- Haga clic en Administrar perfil.

- Haga clic en **Certificaciones** a la izquierda.

- Aparecerá una lista de sus certificaciones actuales.



Current Certifications			Results per page
			15
Year	Certificate Name	Completion Date	

Nota: Si tomaste Fast Track, también verás las certificaciones de Nivel Base y Siguiente Nivel listadas en Jarvis.

Requisitos del Sistema de Learning Lab

Para una visualización optimizada, se recomienda una conexión a Internet de banda ancha.

Desktop

- Navegador:
 - Microsoft Edge
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari
- JavaScript y cookies habilitadas

Nota: No se recomienda el uso de Internet Explorer con Learning Lab debido a problemas de compatibilidad.

Si bien no es un requisito, Learning Lab se ve mejor con una resolución de pantalla mínima de 1024 x 768 px.

Dispositivos Móviles

- Dispositivos Apple iOS con el navegador web móvil Safari
- Dispositivos Android que utilizan el navegador web móvil Google Chrome

**Need Help?**
Contact the Producer Help Desk (PHD)
Monday – Friday 7am – 9pm CST

 **PHD Chat**
 **English 888-381-8581**
 **Español Presione la opción 2**

Nota: Las capturas de pantalla son solo para fines ilustrativos y están sujetas a cambios sin previo aviso.